

Bedrijfsgegevens

STHOM.

Achterom 19

1621 KP Hoorn

info@sthom.nl

06-83181587

KVK: 71571086

BTW: NL002297276B42

Informatie rondom herroeping

Als je online een bestelling hebt gedaan, dan heb je tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling het recht om deze te annuleren (herroepen), zonder dat je daarvoor een reden hoeft op te geven (STHOM. zou natuurlijk wel graag willen weten waarom je van de koop af wilt). Om gebruik te maken van dit recht kun je het Formulier voor herroeping gebruik, of contact opnemen via info@sthom.nl.

Binnen 14 dagen na de herroeping moet het product, met alles wat daarbij hoort, in originele staat en in de originele verpakking geretourneerd worden aan STHOM. Je moet kunnen bewijzen dat dit binnen de hiervoor genoemde termijn is gebeurd.

Binnen 14 dagen na aanmelding van je retour, zodra STHOM. het product in goede orde retour heeft ontvangen, wordt het volledige bestelbedrag (inclusief verzendkosten) aan jou terugbetaald.

De kosten voor de retourzending moet je wel zelf betalen. Die worden niet door STHOM. vergoed.

Uitzondering herroepingsrecht

Het recht om de koop te herroepen / annuleren geldt niet voor producten die op jouw verzoek speciaal voor jou zijn gemaakt.

Formulier voor herroeping

Dit formulier kun je invullen en (per e-mail) aan STHOM. zenden als je de overeenkomst wilt herroepen. Het is niet verplicht om dit formulier te gebruiken. Je kunt ook gewoon een e-mail sturen aan info@sthom.nl met onderwerp 'herroeping koopovereenkomst' en in die e-mail onderstaande informatie doorgeven.

— Aan
STHOM.
Achterom 19
1621 KP Hoorn
info@sthom.nl
06-83181587

— Ik deel hierbij mee dat ik onze koopovereenkomst betreffende de volgende producten herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY) :

— Mijn naam :

— Mijn adres :

— Mijn IBAN Rekeningnummer :

— Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY) :